

# PROGRAM KURSU DOKSZTAŁCAJĄCEGO

Obowiązuje od roku akademickiego: 2023/2024

## I. Informacje ogólne

1. Nazwa jednostki prowadzącej kształcenie: Wydział Filologiczny Uniwersytetu w Białymstoku
2. Nazwa kursu dokształcającego: *Komunikacja medyczna z pacjentem w języku angielskim*
3. Czas trwania kursu dokształcającego: 20 godzin
4. Założenia i ogólne cele kształcenia:

Celem kursu jest efektywne rozwinięcie kompetencji językowych oraz zapoznanie z podstawowymi zasadami i technikami skutecznej komunikacji w języku angielskim zarówno w zespole medycznym, jak i z pacjentem. W ramach proponowanych zajęć omówiona zostanie podstawowa terminologia specjalistyczna oraz wybrane zagadnienia gramatyczne. Kurs ma przede wszystkim charakter praktyczny, z naciskiem na podniesienie kompetencji komunikacyjnych w języku angielskim w środowisku klinicznym. Uczestnicy będą pracować na materiałach autorskich, głównie angażującymi metodami warsztatowymi, w tym również z pacjentem symulowanym (w języku angielskim). Przykładowe tematy realizowane w ramach kursu: komunikacja z pacjentem pediatrycznym w języku angielskim, komunikacja z pacjentem „trudnym”, różnice w systemach ochrony zdrowia krajów anglojęzycznych, różnice kulturowe a efektywna komunikacja.

## II. Zakładane efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

1. Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się:

**WIEDZA:** Absolwent po ukończonym kursie potrafi wskazać najskuteczniejsze techniki i strategie komunikacji w kontekście medycznym oraz wie, jak je stosować w praktyce zawodowej. Zna i jest świadomy najczęściej popełnianych błędów w przestrzeni komunikacyjnej oraz ich możliwych skutków dla pacjenta.

**UMIEJĘTNOŚCI:** Absolwent kursu umie nawiązać komunikację z pacjentem w języku angielskim stosując odpowiednie techniki i standardy z obszaru komunikacji werbalnej i niewerbalnej osadzając je w odpowiednim kontekście kulturowym. Potrafi odpowiednio konstruować pytania oraz świadomie kierować rozmową.

**KOMPETENCJE SPOŁECZNE:** Absolwent ma świadomość potencjalnych skutków braku jakościowej komunikacji z pacjentem i związanych z tym zagrożeń.

2. Kryteria weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się: praktyczne zastosowanie wiedzy z obszaru komunikacji medycznej w języku angielskim na podstawie realizacji jednego z fikcyjnych scenariuszy kontaktu z pacjentem przez uczestnika kursu (symulowana rozmowa w języku angielskim z pacjentem) ocenione zgodnie z obowiązującą skalą ocen przyjętych na Wydziale Filologicznym na kierunkach neofilologicznych.

### III. Wymagania wstępne (oczekiwane kompetencje kandydata):

Wymagania wstępne: uczestnik kursu powinien posługiwać się językiem angielskim przynajmniej na poziomie B1/B2 oraz być pracownikiem sektora ochrony zdrowia (najlepiej aktywnie wykonywać zawód medyczny) lub być związanym z sektorem medycznym.

Grupą docelową: lekarze, studenci i absolwenci kierunków medycznych oraz wszyscy przedstawiciele zawodów medycznych.

### IV. Wykaz i liczba godzin zajęć dydaktycznych

45 min = 1 godzina dydaktyczna

<i>Nazwa zajęć</i>	<i>Liczba godzin zajęć dydaktycznych</i>
Podstawowe techniki komunikacji z pacjentem – wprowadzenie	4 x 45 min.
Komunikacja z pacjentem pediatrycznym i geriatrycznym – specyfika, trudności, strategie i techniki komunikacji – praca ze słownictwem, symulowane wywiady	4 x 45 min.
Komunikacja z pacjentem „trudnym” – specyfika, trudności, strategie i techniki komunikacji – praca ze słownictwem, symulowane wywiady, zajęcia praktyczne	4 x 45 min.
Warsztaty z pacjentem symulowanym – praktyczne ćwiczenia komunikacji w języku angielskim z natywnym użytkownikiem języka angielskiego	4 x 45 min.
Zaliczenia końcowe oraz podsumowanie kursu	4 x 45 min.

### V. Warunki ukończenia kursu doksztalającego

Warunkiem ukończenia kursu będzie obecność oraz aktywne uczestnictwo w zajęciach. Dodatkowo każdy z uczestników będzie musiał porozumieć się z pacjentem w języku angielskim w symulowanym środowisku warsztatowym przy zastosowaniu wiedzy i umiejętności z obszaru komunikacji medycznej w postaci np. zebrania wywiadu bądź zareagować odpowiednio do zaistniałej sytuacji medycznej.

### VI. Forma zapisu wyniku ukończenia kursu doksztalającego na świadectwie ukończenia kursu doksztalającego

Ukończenie kursu potwierdzane jest świadectwem ukończenia kursu doksztalającego.